



# CEFA Gilly

Centre d'Education et de  
Formation en Alternance

Place des Haies, 10  
B - 6060 GILLY (Charleroi)

Tél. +32 (0) 71 416 922  
Fax. +32 (0) 71 280 520  
Mail. [contact@cefagilly.be](mailto:contact@cefagilly.be)

[www.cefagilly.be](http://www.cefagilly.be)

## 3<sup>e</sup> degré (5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> années) Article 49

### Vendeur - Vendeuse

Le **vendeur** exerce ses fonctions en magasin de détail, en boutique ou dans une surface spécialisée. Les domaines d'activité sont vastes : équipement domestique (électroménager, luminaires, meubles, TV hi-fi, vaisselle, verrerie, revêtements de sols et murs, etc.) ; produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie, etc.) ; alimentaire générale ; équipement des personnes (confection, hygiène, chaussures, lingerie, maroquinerie, bijoux, etc.) ; produits culturels et ludiques ; articles de luxe ; services divers, etc.

Sa fonction principale est de vendre, c'est-à-dire accueillir la clientèle, l'informer, déceler ses besoins et ses motivations d'achat, argumenter une vente à partir d'une approche produit ou d'une approche client, de conduire la vente et d'en assurer le suivi. Par ailleurs, il doit également recevoir les paiements conformément aux procédures fixées par le magasin, approvisionner les zones de présentation des marchandises afin de réaliser la stratégie de vente et les plans promotionnels du magasin, réceptionner et entreposer les marchandises, assurer la qualité constante du service, appliquer, le cas échéant, des techniques de vente à distance, respecter les normes légales et les directives spécifiques en matière d'hygiène et de sécurité, contribuer au bon fonctionnement du magasin.

### Certifications en fin de formation

- **CE6P** : Le Certificat d'Etudes de sixième année de l'enseignement secondaire professionnel
- **CQ6** : Certificat de Qualification délivré au terme de la sixième année de l'enseignement secondaire de qualification, technique, artistique ou professionnel.

### Grille horaire de la formation de Vendeur - Vendeuse \*

<b>Art.49 – Vendeur/Vendeuse – 3<sup>e</sup> degré</b>	
<b>COURS TECHNIQUES</b>	
Art de la vente	2 périodes
Etalage – Promotion des marchandises	2 périodes
Gestion informatique	1 période
Gestion Collective du Projet Personnel	1 période
<b>FORMATION GÉNÉRALE COMMUNE</b>	
Français	3 périodes
Sciences Humaines	3 périodes
Formation Scientifique	2 périodes
Langue Moderne : Anglais	2 périodes
<b>16 périodes de formation par semaine</b>	

\* A titre informatif – Modifications possibles

MFI | Auxiliaire de Magasin | Equipier logistique | Vendeur | Gestionnaire de très petites entreprises

Notre centre de formation est une antenne du **C.E.F.A. de Charleroi**  
Rejoignez-nous sur [facebook.com/cefagilly](https://www.facebook.com/cefagilly)

**POUR NOUS RENCONTRER, PRENEZ RENDEZ-VOUS SVP !**